

**Gut zu wissen:**

## Die besten Tipps für Ihre persönliche Länderspiel-Planung

Der Schweizerische Fussballverband (SFV) unternimmt alles dafür, dass sich Besucherinnen und Besucher von Länderspielen in der Schweiz möglichst wohl fühlen im Stadion. Die hier aufgeführten Stichworte helfen Ihnen bei Ihrer persönlichen Länderspiel-Planung, und das nicht bloss am Spieltag.

### Eventinfo-Seite

Egal ob Ticketpreise, SBB-Fahrpläne, Team-Trainingszeiten, Übersicht der Parkplätze, die neusten Fanartikel, Fan-Village-Öffnungszeiten oder Stadion-Sektorenpläne – auf der Eventinfo-Seite [www.football.ch/eventinfo](http://www.football.ch/eventinfo) finden Sie im Voraus alle wichtigen Informationen online.

### Ticketing – Vorverkauf

Alle wesentlichen Informationen über den Vorverkauf von Tickets finden Sie, sobald die Partien offiziell angesetzt sind (zirka sechs Wochen vorher), auf [www.football.ch/eventinfo](http://www.football.ch/eventinfo) oder auf [www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch). Beziehen Sie Eintrittskarten zu SFV-Spielen nur über den SFV respektive dessen Vertragspartner Ticketcorner ([www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch)) und keinesfalls über Zweit- oder Drittanbieter.

### Ticketing – Vor Ort

Falls Sie sich spontan zum Spielbesuch entschlossen haben und ohne Eintrittskarte zum Stadion reisen, begeben Sie sich zur Abendkasse (in der Regel beim offiziellen Ticketstand des Stadions) und wählen Sie die bestmögliche Sitzplatz-Option für Sie. Hüten Sie sich vor Grau- und Schwarzmarktverkäufern! Diese halten sich meist in unmittelbarer Nähe des Stadions auf. Bitte bedenken Sie, dass in Ausnahmefällen nicht mehr für alle Sektoren Tickets im Verkauf sein können, obwohl das Stadion nicht ausverkauft ist (zum Beispiel weil gewisse Sektoren aus Sicherheitsgründen



gesperrt werden müssen oder die Sicht durch TV-Kameras zu stark eingeschränkt ist). In diesem Fall beraten Sie unsere Stewards im Bereich Abendkasse gerne und kompetent.

### Fairplay

Planen Sie an diesem Tag, was planbar ist, und gestalten Sie ihn möglichst frei von unnötigem Stress. Geniessen Sie das Spiel und den Event «Heimspiel des Schweizer Nationalteams». Freuen Sie sich, wenn dem Schweizer Team ein gutes Spiel und ein positives Resultat gelingt; seien Sie fair, wenn es uns nicht wünschensmass laufen sollte, und behandeln Sie bitte stets auch die Schweizer Gegner respektvoll und fair.

### Anreise

Reservieren Sie sich genügend Zeit, denn keine noch so gute Planung verhindert, dass es drei Stunden vor Spielbeginn so gut wie überall eng wird im Grossraum des Spielorts und insbesondere im Bereich des Stadions. Unabhängig davon empfiehlt der SFV allen Matchbesucherinnen und -besuchern, wenn immer möglich mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zu reisen. Und so zeitig wie möglich, denn eine frühe Anreise hat den Vorteil, dass Sie die Ambiance des Spielorts,



«Mitten drin, statt nur dabei»: Die Fans im Stadion erleben die Spannung hautnah.

das Village und zahlreiche andere Aktivitäten vor dem Spiel geniessen können. Folgen Sie einfach den entsprechenden Beschilderungen im Stadionareal. Lassen Sie sich von anderen Zuschauern und unserem Animationsprogramm in Stimmung bringen!

### Platzproblem

Wenden Sie sich umgehend an einen Platzanweiser/ Steward oder seinen Supervisor, wenn es mit Ihrem Sitzplatz Probleme geben sollte (unerwartete Sichtbehinderung, Platz irrtümlicherweise schon besetzt usw.). Fast alle Probleme lassen sich vor dem Spiel klären, erklären und in der Regel auch noch lösen. Nach dem Spiel können wir kaum mehr helfen, es ist oft auch sehr schwierig zu rekonstruieren, warum wer nicht wo sitzen konnte. Falls das Problem nicht oder nicht zu Ihrer Zu-

friedenheit gelöst wird, notieren Sie sich bitte die entsprechende Sitzplatznummer und allenfalls den Namen des Stewards.

### Spielschluss

Lassen Sie sich wiederum Zeit. Strassen, Parkhäuser und ÖV-Stationen können kurzfristig gewisse Kapazitätsengpässe aufweisen. Ob Sie sich sehr beeilen oder nicht, beeinflusst Ihre Ankunftszeit zu Hause in der Regel relativ wenig. Wenn Sie einen Zug oder Bus unbedingt noch erwischen müssen, lohnt es sich allenfalls, das Stadion ein paar Minuten vor Spielschluss zu verlassen.

### Kontaktieren Sie uns

Und wenn es trotzdem Ärger gab für Sie: Schreiben Sie uns am Tag nach dem Spiel per E-Mail, was Ihrer Ansicht nach nicht funktioniert hat und in welchen Punkten wir uns gemäss Ihrer Meinung verbessern können oder gar müssen. Je konstruktiver und freundlicher der Ton ist, desto schneller erhalten Sie eine Antwort von unserer Seite, in der Regel gleich vom Verantwortlichen jenes Ressorts, das Sie in Ihrem Schreiben thematisieren. Besonders freuen wir uns, wenn Sie uns auch mitteilen, dass Sie sich an unseren Spielen wohl gefühlt haben oder Ihnen etwas besonders gut gefallen hat.

Danke für Ihren Besuch, danke für Ihre Unterstützung und Hopp Schwiz!



Ob Alt oder Jung: Die Unterstützung des Schweizer Nationalteams ist riesig.

